

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради

Заклад вищої освіти	<b>Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка</b>
Освітня програма	<b>54616 Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації</b>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Спеціальність	<b>242 Туризм</b>

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ГЕР** - галузева експертна рада

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

# ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради

21.04.2026 р.

Справа № 0243/АС-26

Галузева експертна рада J I Сфера обслуговування (24 Сфера обслуговування) у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуючий,

Безугла Людмила Сергіївна,

Бондар Світлана Володимирівна,

Горіна Ганна Олександрівна,

Горюнова Катерина Анатоліївна,

Давиденко Ірина Володимирівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Матвійчук Людмила Юріївна,

Машіка Ганна Василівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

за участі запрошених осіб:

Бужак Богдан Богданович, Кузишин Андрій Васильович – представник ЗВО,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	<b>Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка</b>
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	<b>54616</b>
Назва ОП	<b>Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації</b>
Галузь знань	<b>24 Сфера обслуговування</b>
Спеціальність	<b>242 Туризм</b>
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Вид освітньої програми	<b>Освітньо-професійна</b>

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

## РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про умовну (відкладену) акредитацію.

За – 10, Проти – 0

### **1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми**

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

## 2. Аналіз

*У цьому розділі ГЕР надає оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.*

*Заповнення полів «Аналізу» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності за критерієм, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію*

### Критерій 1. Проектування освітньої програми

#### Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

#### Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

#### Аналіз

**1 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня**

Освітня програма «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, що затверджений наказом МОН України від 04.10.2018 р. №1068. Разом з тим, ГЕР погоджується, що ОПА потребує змістового узгодження програмних результатів навчання з фаховими компетентностями, що відображають її міжнародне та крос-культурне спрямування.

**2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів**

Професійний стандарт відсутній. Освітня програма не передбачає присвоєння професійної кваліфікації.

**3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти**

Мета освітньої програми «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» узгоджується з місією та стратегічними цілями ТНПУ імені Володимира Гнатюка щодо підготовки конкурентоспроможних фахівців, здатних до професійної діяльності в умовах сучасного ринку праці, корелюється з положеннями Стратегії розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності університету на 2026-2030 рр., Стратегії інтернаціоналізації ТНПУ ім. В. Гнатюка, що передбачають інтеграцію у глобальний освітній простір, розвиток міжнародного співробітництва та формування у здобувачів здатностей до міжкультурної взаємодії.

**4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін**

Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб здобувачів ВО, зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів, представників академічної спільноти та іншими стейкхолдерами. Функціонує механізм зворотного зв'язку через діяльність Навчально-наукового центру якості освіти ТНПУ та комісії з внутрішнього забезпечення якості освіти географічного факультету.

**5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

Мета ОП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» враховуються актуальні потреби ринку праці та регіональні особливості туристичної сфери, що підтверджується співпрацею факультету та випускової кафедри з регіональним центром зайнятості й підприємствами галузі. Тенденції розвитку науки враховуються під час

удосконалення освітньої програми за результатами співпраці з представниками академічної спільноти. Враховано досвід споріднених вітчизняних та іноземних ОП.

## **Критерій 2.** Структура та зміст освітньої програми

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень Е

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень Е

### **Аналіз**

#### **1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

У НП та ОП 2025 на фізичне виховання відведено 0 кредитів, проте у розділі «розподіл аудиторних годин на тиждень...» вказується, що цей ОК вивчається по 2 години на тиждень на 1, 2, 3, 4 семестрах. Таким чином, здобувачі фактично витрачають час на опанування ОК «Фізичне виховання» (обов'язковий ОК загальної підготовки), проте цей час не враховується при підрахунку загальної кількості кредитів, відведених на ОП. У НП 2025 присутні розбіжності у обсязі відведених на ОК кредитів та кількості годин, так на ОК 1.2.16 відводиться 3 кредити (120 годин), на ОК1.2.23 відводиться 6 кредитів (120 годин). Згідно з НП 2025 ОК1.3.5 «Підготовка кваліфікаційної роботи» відноситься до розділу «Практика», тоді як це є формою атестації здобувачів вищої освіти.

#### **2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів**

ОП має чітку структуру, структура і зміст ОП забезпечують необхідні попередні знання та навички для засвоєння всіх ОК. Формування загальнокультурних та громадянських компетентностей забезпечується ОК загального циклу підготовки.

#### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Зміст ОП в цілому відповідає об'єктам вивчення, теоретичному змісту предметної області, методам, технологіям, інструментам та обладнанню, окресленим Стандартом вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, що затверджений наказом МОН України від 04.10.2018 р. №1068.

#### **4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

Формування індивідуальної освітньої траєкторії регулюється низкою внутрішніх положень: Положенням про організацію освітнього процесу <https://surl.li/agjhfq>; Положенням про індивідуальний навчальний план здобувачів вищої освіти <https://surl.li/crmwwg>; Положенням про порядок реалізації права здобувачів вищої освіти на вільний вибір навчальних дисциплін <https://surl.li/heomko>. Формування індивідуальної освітньої траєкторії забезпечується можливістю вибору баз практики, варіантів індивідуальних завдань, тем курсової роботи, керівників та тем кваліфікаційної роботи (підтверджено на зустрічі зі здобувачами) тощо. Обсяг варіативних ОК відповідає вимогам законодавства. Разом з тим, ГЕР погоджується з висновком ЕГ щодо наявності недостатнього організаційного забезпечення свободи вибору здобувачами варіативних ОК (проявом чого є повністю ідентичні індивідуальні освітні траєкторії здобувачів одного й того самого року вступу).

#### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності**

*не застосовується*

#### **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок**

Набуття soft skills забезпечується освітніми компонентами, що передбачають компетентності, в межах яких формуються відповідні соціальні навички. ОП передбачає формування наступних соціальних навичок: 1) вміння працювати в команді (формується в межах компетентності К14, забезпечується ОК1.2.10, ОК1.2.11, ОК1.2.15, ОК1.2.19, ОК1.2.20, ОК1.2.22, ОК1.3.1, ОК1.3.2, ОК1.3.3, ОК 1.3.4, ОК1.3.5); 2) здатність до вирішення комплексних проблем (формується в межах компетентності Ко9, забезпечується ОК1.1.3, ОК1.1.8, ОК1.1.10, ОК1.1.12, ОК1.2.6, ОК1.2.8, ОК1.2.10, ОК1.2.11, ОК1.2.13 – ОК1.2.16, ОК1.2.18 – ОК1.3.5); 3) розвиток аналітичного, критичного та стратегічного мислення (формується в межах компетентності Ко4, забезпечується ОК1.1.3, ОК1.1.8, ОК1.1.9, ОК1.1.11, ОК1.1.12,

OK1.2.2, OK1.2.7, OK1.2.9., OK1.2.10, OK1.2.11, OK1.2.14, OK1.2.17, OK1.3.2, OK1.3.3, OK1.3.5); 4) ініціативність, емоційний інтелект (формується в межах компетентності K12, забезпечується OK1.1.8, OK1.2.2, OK1.2.6, OK1.2.7, OK1.2.9, OK1.2.12, OK1.3.1, OK1.3.2, OK1.3.3, OK1.3.4); 5) здатність діяти соціально відповідально та свідомо (формується в межах компетентності КОЗ, забезпечується OK1.1.1, OK1.1.6, OK1.1.12, OK1.2.3, OK1.2.6, OK1.2.8, OK1.2.14, OK1.2.15, OK1.2.18, OK1.2.19, OK1.2.20, OK1.2.22 – OK1.3.5).

**7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання**

В НП 2025 р. присутній ОК «Фізичне виховання», проте час на його опанування не включається в загальні 240 кредитів, що відведені законодавством на ОП бакалаврського рівня. Разом з тим, ОК «Фізичне виховання» включений в індивідуальні навчальні плани всіх здобувачів ОП (як обов'язковий ОК). З огляду на вищезазначене, ГЕР підтримує висновок ЕГ, що запланована в НП кількість кредитів на ОК «Фізичне виховання» не відповідає фактичному навантаженню здобувачів.

**8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)**

Практикоорієнтованість ОП забезпечується наявністю практики (за ОП 2025 р. це ОК 1.3.1 «Навчальна практика Вступ до фаху», ОК1.3.2 «Навчально-організаційна практика», ОК 1.3.3. «Виробнича практика», ОК 1.3.4. «Міжнародна технологічна практика»); практичних занять; лабораторних занять; семінарських занять.

**9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722**

Компетентності, пов'язані з необхідністю досягнення проголошених резолюцією Генасамблеї ООН цілей сталого розвитку до 2030р., формуються в межах наступних ОК: ОК1.2.15, ОК1.2.18, ОК1.2.8, ОК1.1.7, ОК1.2.13, ОК1.2.16, ОК1.2.20, ОК1.2.14, ОК1.2.9, ОК1.2.22, ОК1.2.7, ОК1.1.5.

**Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання**

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Аналіз**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти у Тернопільському національному педагогічному університеті імені Володимира Гнатюка є чіткими, доступними та недискримінаційними.

**2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості**

Правила прийому враховують специфіку освітньої програми «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації», зокрема через добір предметів НМТ та встановлені вагові коефіцієнти, що корелюють із міждисциплінарним характером програми.

**3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства**

Процедури визнання результатів навчання, здобутих на інших освітніх програмах та під час академічної мобільності, нормативно врегульовані внутрішніми положеннями університету, оприлюднені у відкритому доступі та передбачають документування рішень.

**4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу**

Механізм визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, визначений окремим локальним актом, узгоджений із чинним законодавством та передбачає чітку процедуру розгляду заяв і прийняття рішень. Разом з тим, практика застосування механізму в межах ОП відсутня.

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою**

##### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

##### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

##### **Аналіз**

**1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Під час реалізації освітніх компонентів застосовуються сучасні методи навчання, зокрема кейс-стаді, проблемно-орієнтоване навчання, командна робота, майстер-класи, навчальні екскурсії, що сприяє досягненню заявлених програмних результатів навчання. Результати анкетування здобувачів свідчать про їх загальну задоволеність стилем комунікації з викладачами, рівнем викладання освітніх компонентів та умовами освітнього середовища.

**2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)**

ЗВО своєчасно інформує здобувачів про цілі, зміст, програмні результати навчання, порядок та критерії оцінювання; здобувачі вчасно отримують необхідну інформацію, мають вільний доступ до робочих навчальних програм освітніх компонентів. Разом з тим, ГЕР констатує, що актуальна сторінка сайту кафедри (<https://tntpu.edu.ua/faculty/geo/geoukr.php>) не містить інформації про РПНД та НМКД ОП.

**3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми**

Структура та зміст ОП надає всім здобувачам сформувати компетентності, пов'язані зі здійсненням дослідницької діяльності. Основні шляхи інтеграції науково-дослідної діяльності в освітній процес: виконання індивідуальних навчально-дослідницьких завдань, розробка проектів, кейсів, написання та захист курсової (ОК1.2.23) та кваліфікаційної роботи.

**4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

Система перегляду та оцінювання змісту ОП регламентується Положенням про розроблення і супроводження освітніх програм <https://surl.li/gvnpuy>, Положенням про робочу програму навчальної дисципліни ТНПУ <https://surl.li/xgfkrm>, Положенням про організацію освітнього процесу ТНПУ <https://surl.li/agjhfq>. При оновленні змісту ОК враховуються наукові здобутки НПП, викладені в: 1) фахових наукових статтях НПП; 2) монографіях; 3) тезах всеукраїнських та міжнародних конференцій; 4) врахування під час оновлення змісту ОК досвіду міжнародного стажування.

**5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти**

На ОП поширена практика інтернаціоналізації навчання, викладання та наукових досліджень. Так, співпраця з закордонними закладами здійснюється на договірній основі <https://surl.li/djbexl>, <https://surl.li/glemqo> (приклади: Лоянський педагогічний університет (Китай) <https://surl.li/bponos>; Університет економіки в Бидгощі (Польща) <https://surl.li/tyxwxg>). Задіяний на ОП науково-педагогічний персонал приймає участь у програмах міжнародної співпраці: 1) DAAD German Academic Exchange Service DigIn.Net2, Erasmus Staff Mobility (А.В.Кузишин, І.В.Поплавська, С.І.Задворний, А.І.Турчин); 2) Українсько-турецький проєкт молодіжних обмінів «Sister School» (Бурса, Туреччина) (І.В.Поплавська); 3) University of Bielsko-Biala (UBB) internship (Б.Б.Гавришок) тощо. Наявна участь здобувачів у програмах міжнародної академічної мобільності: 1) Програма турецько-українських молодіжних обмінів «Sister School», 2024, 2025 (Бурса, Туреччина); 2) Міжнародне стажування при Фонді Братів-Солунських – Кирила і Мефодія за сприяння Польсько-Українських молодіжних обмінів за проєктом «Все в твоїх руках!»; 3) Міжнародна зимова школа з туризму та гостинності і Міжнародна літня школа з туризму та подорожей при Румунсько-Американському університеті (Бухарест, Румунія).

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність**

##### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень Е

## Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

### Аналіз

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь**

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів є чіткими, зрозумілими та дозволяють перевірити досягнення результатів навчання за ОПП. Разом з тим, ГЕР констатує, що актуальна сторінка сайту кафедри (<https://tnpu.edu.ua/faculty/geo/geoukr.php>) не містить інформації про РПНД та НМКД ОП.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений**

ОП передбачено публічний захист кваліфікаційної роботи та проведення атестаційного екзамену, що повністю відповідає вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, що затверджений наказом МОН України від 04.10.2018 р. №1068.

**3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Правила та процедури проведення контрольних заходів та оскарження їх результатів детально регламентуються локальними нормативними актами ЗВО та є зрозумілими для здобувачів. Забезпечено об'єктивність оцінювання.

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

У ЗВО наявні локальні нормативні акти, що унормовують механізми впровадження та принципи академічної доброчесності. Принципи академічної доброчесності активно популяризуються. На підставі опрацювання пояснень та обґрунтувань ЗВО на зауваження у звіті ЕГ, а також Положення про запобігання і виявлення плагіату та інших видів академічної нечесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів вищої освіти (<https://surl.lu/gxaxvw>) (далі – Положення) ГЕР дійшло висновку, що у наведених у Положенні показники рівня оригінальності тексту у результаті перевірки текстів антиплагіатною системою використовуються виключно для експертного розгляду питання допуску роботи до захисту або опублікування. Згідно п.п. 3.3. Положення «Усі роботи, незалежно від отриманого відсоткового показника, підлягають обов'язковому розгляду науковим керівником чи за потреби комісією, які здійснюють змістовий аналіз тексту з урахуванням коректності цитування, наявності бібліографічних посилань, специфіки галузі знань і типу роботи. Остаточне рішення щодо допуску, доопрацювання або відхилення роботи ухвалюється на підставі висновку наукового керівника (за потреби – створеної експертної комісії) з дотриманням принципів академічної доброчесності».

## Критерій 6. Людські ресурси

### Рівень відповідності (експертна група)

Рівень Е

### Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

### Аналіз

**1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством**

До реалізації ОП залучено 22 НПП, з яких 4 мають науковий ступінь доктора наук та 18 – кандидата наук, що загалом свідчить про наявність кадрового потенціалу для забезпечення освітнього процесу. НПП, залучені до реалізації ОП, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід переважно спроможні забезпечити ОК, які вони викладають у

межах ОП, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством. Разом з тим, не встановлено підтвердженої відповідності науково-педагогічних працівників, відповідальних за забезпечення освітніх компонентів «Правове регулювання туристичної діяльності» (Поплавська І.), «Облік і аудит» (Пушкарь Б.), вимогам пп. 37–38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності.

**2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються**

Процедури конкурсного відбору викладачів у закладі вищої освіти є нормативно врегульованими, прозорими та недискримінаційними, загалом забезпечують можливість залучення фахівців належного професійного рівня для реалізації освітньої програми. Етапи конкурсного відбору врегульовані офіційними нормативними документами, інформація про оголошення та результати конкурсу розміщується у відкритому доступі, що відповідає вимогам Законів України «Про вищу освіту» та чинним Ліцензійним умовам. Разом з тим, система конкурсного відбору науково-педагогічних працівників не забезпечує належної відповідності профільної підготовки науково-педагогічних працівників змісту окремих міждисциплінарних освітніх компонентів.

**3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу**

ЗВО здійснює залучення стейкхолдерів до освітнього процесу через проведення гостьових лекцій, участь у науково-практичних заходах і фахових дискусіях, до роботи програмних рад.

**4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності**

Професійний розвиток викладачів та розвиток викладацької майстерності регламентуються внутрішніми нормативними документами, зокрема Положенням про професійний розвиток науково-педагогічних працівників, яким визначено основні форми та напрями підвищення кваліфікації. Інституційна підтримка професійного розвитку викладачів забезпечується положеннями Колективного договору, що передбачає матеріальне стимулювання професійної діяльності, соціальні гарантії та підтримку підвищення кваліфікації, Положенням про преміювання працівників ТНПУ, Положенням про встановлення доплат і надбавок працівникам ТНПУ.

**Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Аналіз**

**1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання**

Навчально-методичне забезпечення, матеріально-технічні, фінансові та інформаційні ресурси є достатніми для досягнення мети освітньої програми та програмних результатів навчання. Освітній процес забезпечений сучасними аудиторіями, ліцензійним програмним забезпеченням, доступом до міжнародних наукометричних баз, дистанційною платформою Moodle.

**2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства**

ЗНО забезпечує викладачам і здобувачам належний, вільний і безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для реалізації освітньої програми.

**3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я**

Освітнє середовище є безпечним для життя, фізичного та ментального здоров'я здобувачів. Наявні укриття, відпрацьовані алгоритми дій під час повітряних тривог, проводяться інструктажі, функціонує психологічна служба.

**4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою**

Освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів у ТНПУ врегульована внутрішніми нормативними актами, зокрема «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://surl.li/drrzld>) та «Положенням про систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти» (<https://surl.li/vvqjt>), що визначають механізми супроводу навчання, процедури оцінювання, права та обов'язки учасників освітнього процесу. Організаційна підтримка реалізується через деканат і відповідні структурні підрозділи, які забезпечують підготовку довідок, оформлення індивідуальних графіків, супровід практики та вирішення адміністративних питань. Консультативна підтримка охоплює питання формування індивідуальної освітньої траєкторії, вибору вибіркового компонентів, участі в програмах мобільності та працевлаштування. Соціальна підтримка реалізується відповідно до чинного законодавства та внутрішніх положень університету щодо стипендіального забезпечення, надання матеріальної допомоги та соціальної адаптації першокурсників. Підтримка фізичного та ментального здоров'я інтегрована у загальну систему освітнього середовища. Здобувачі мають доступ до спортивних залів і секцій, беруть участь у міжфакультетських заходах, що сприяє формуванню здорового способу життя. Психологічна підтримка надається Психологічною службою університету.

#### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

В ЗВО створено нормативні та інфраструктурні умови для осіб з особливими освітніми потребами: затверджені відповідні порядки, функціонує інклюзивно-ресурсний центр, наявні елементи безбар'єрності, передбачено спеціальні умови вступу.

#### **6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

В ЗВО діють унормовані антикорупційні політики та процедури реагування на конфліктні ситуації, булінг, дискримінацію та сексуальні домагання. Функціонують відповідні комісії, гаряча лінія, «Скринька довіри». За період функціонування освітньої програми випадків, що потребували б застосування передбачених процедур реагування, не зафіксовано.

### **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми**

#### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

#### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

#### **Аналіз**

#### **1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми**

У ТНПУ інституціоналізовано внутрішні нормативні документи, які регламентують процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм, зокрема «Положення про розроблення і супроводження освітніх програм» (<https://lnk.ua/ANDxL1JNx>), «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://lnk.ua/YNgobJkNZ>) та «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти» (<https://lnk.ua/mNBdrQzeG>). Реалізація процедур моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми здійснюється в межах багаторівневої моделі внутрішнього забезпечення якості освіти. Разом з тим, не було виявлено на жодному етапі багаторівневої системи перевірки наступні недоліки: - відведення 0 кредитів у НП та ОП 2025 на ОК «Фізичне виховання» при фактичному витрачання здобувачами вищої освіти на опанування зазначеного ОК часу (проте цей час не враховується при підрахунку загальної кількості кредитів, відведених на ОПП); - присутність розбіжності к НП 2025 у обсязі відведених на ОК кредитів та кількості годин, так на ОК 1.2.16 відводиться 3 кредити (120 годин), на ОК1.2.23 відводиться 6 кредитів (120 годин); - віднесення ОК1.3.5 «Підготовка кваліфікаційної роботи» у НП 2025 до розділу «Практика», тоді як це є формою атестації здобувачів вищої освіти; - відсутність змістового узгодження програмних результатів навчання з фаховими компетентностями, що відображають її міжнародне та крос-культурне спрямування.

#### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Здобувачі залучені до процесів моніторингу та перегляду освітньої програми безпосередньо та через органи студентського самоврядування, що підтверджено їх участю в анкетуваннях, обговореннях змісту ОП і діяльності програмної ради.

#### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

не застосовується

#### **4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)**

Практика збирання та аналізу інформації щодо кар'єрного шляху випускників перебуває на етапі формування у зв'язку з відсутністю випуску здобувачів за ОП.

#### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін**

У закладі вищої освіти функціонує система внутрішнього забезпечення якості освіти, координація якої здійснюється Навчально-науковим центром якості освіти (<https://surl.li/kwegmq>), діяльність якого спрямована на реагування на результати моніторингу освітньої програми, забезпечення якості освітніх послуг, методичний та консультативний супровід процедур акредитації. Для реагування на результати моніторингу освітніх програм використовується автоматизована система обробки результатів моніторингових досліджень, опрацьовані звіти якої розміщуються у відкритому доступі на офіційному сайті університету. Разом з тим, СВЗЯО своєчасно не виявила недоліки в НП та ОП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації», зазначені в п. 8.1, що свідчить про недостатню ефективність системи.

#### **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

В ЗВО створено інституційний механізм узагальнення результатів акредитаційних експертиз, однак його вплив на вдосконалення цієї освітньої програми потребує більшої доказовості та системності відображення у документах і відкритому інформаційному просторі.

#### **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

У ТНПУ функціонує інституційна система внутрішнього забезпечення якості освіти, ключову роль у реалізації якої відіграє Навчально-науковий центр якості освіти. Центр взаємодіє зі структурними підрозділами закладу вищої освіти, органами студентського самоврядування та іншими заінтересованими сторонами, що сприяє залученню учасників освітнього процесу до процедур моніторингу якості освітньої діяльності та формування пропозицій щодо удосконалення змісту освітніх програм. Інституційна структура внутрішньої системи забезпечення якості освіти передбачає багаторівневу модель реалізації, яка охоплює: університетський рівень прийняття управлінських рішень; рівень розроблення, експертизи та моніторингу академічної політики; рівень впровадження та адміністрування освітніх програм і моніторингу потреб ринку праці; рівень безпосередньої реалізації освітніх програм.

### **Критерій 9. Прозорість та публічність**

#### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

#### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

#### **Аналіз**

#### **1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

ЗВО забезпечує нормативне врегулювання прав і обов'язків учасників освітнього процесу, наявність локальних актів та їх практичне застосування під час реалізації освітньої програми. Документи оприлюднені на офіційному вебсайті, доступ до них є вільним, а здобувачі та науково-педагогічні працівники демонструють обізнаність із відповідними процедурами.

#### **2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін**

Проєкт освітньо-професійної програми «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» оприлюднені на офіційному вебсайті університету (<https://surl.li/modtec>). На сторінці програми також розміщено документ «Звіт про врахування рекомендацій та зауважень при перегляді ОП», що свідчить про фіксацію результатів громадського обговорення та врахування пропозицій стейкгоल्дерів. На момент підготовки проєкту експертного висновку ГЕР доступ до Анкети для пропозицій громадського обговорення освітньо-професійної програми «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» був відкритий.

#### **3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному**

вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Інформацію про освітньо-професійну програму «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» оприлюднено на офіційному вебсайті ТНПУ (<https://surl.li/caphmw>). На відповідній сторінці розміщено тексти освітньої програми за 2022–2025 роки, звіт про врахування рекомендацій та зауважень при перегляді ОП, а також блок «Інформація до ОП», який містить навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін і матеріали щодо вибіркового освітніх компонентів. Загалом вимоги щодо оприлюднення основних документів дотримані, однак обсяг і спосіб представлення інформації потребують систематизації.

**Критерій 10.** Навчання через дослідження

**Рівень відповідності (експертна група)**

*не застосовується*

**Рівень відповідності (ГЕР)**

*не застосовується*

**Аналіз**

**1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності**

*не застосовується*

**2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)**

*не застосовується*

**5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо**

*не застосовується*

**6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються**

*не застосовується*

**7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності**

*не застосовується*

**3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми**

*У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.*

#### **Критерій 1.** Проектування освітньої програми

Рекомендовано під час перегляду ОП 2026 р. гаранту ініціювати та забезпечити узгодженість мети ОП із заявленим в назві міжнародним та крос-культурним спрямуванням програми. Рекомендовано під час перегляду ОП 2026 р. гаранту здійснити перегляд програмних результатів навчання з урахуванням введених унікальних фахових компетентностей (К31, К32) з метою забезпечення їх змістової узгодженості із заявленим міжнародним та крос-культурним спрямуванням програми.

#### **Критерій 2.** Структура та зміст освітньої програми

Рекомендовано під час перегляду ОП та НП 2026 р. гаранту забезпечити відображення фактичних витрат навчального часу на опанування освітніх компонентів; переглянути обсяг кредитів, відведених на ОК «Фізичне виховання», з метою приведення їх у відповідність до реального навантаження здобувачів освіти. Рекомендовано гаранту ОП усунути невідповідності між навчальним планом та освітньою програмою щодо запланованої кількості годин і кредитів за окремими освітніми компонентами та за ОП у цілому.

#### **Критерій 3.** Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рекомендовано гаранту ОП, завідувачу кафедри активізувати роботу щодо популяризації неформальної та або/інформальної освіти серед здобувачів вищої освіти та їх залучення до реалізації можливостей неформальної та або/інформальної освіти.

#### **Критерій 4.** Навчання і викладання за освітньою програмою

Рекомендовано гаранту ОП, завідувачу кафедри до початку 2026-2027 н.р. та у подальшому своєчасно розмішувати всю інформацію, що є необхідною для інформування усіх учасників освітнього процесу про цілі, зміст, програмні результати навчання, порядок та критерії оцінювання на сайт кафедри. Рекомендовано завідувачу кафедри до початку 2026-2027 н.р. з огляду на міжнародне спрямування ОП та подальше посилення міжнародної орієнтації програми, окреслене у якості перспективи розвитку ОП упродовж найближчих 3 років, додати англійську версію сайту кафедри. Рекомендовано гаранту ОП продовжувати роботи з популяризації, наявних в університеті можливостей участі здобувачів ОП в програмах міжнародної академічної мобільності, у т.ч. дистанційних, системно залучати здобувачів до інтернаціоналізації навчання.

#### **Критерій 5.** Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рекомендовано гаранту ОП, завідувачу кафедри до початку 2026-2027 н.р. забезпечити своєчасне розміщення на сайті випускової кафедри інформації щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти. Рекомендовано продовжити практику популяризації академічної доброчесності серед здобувачів ВО та НПП.

#### **Критерій 6.** Людські ресурси

Рекомендуємо керівництву ЗВО та кафедри забезпечити системний моніторинг щодо дотримання вимог законодавства щодо відповідності усіх НПП, які забезпечують ОК на ОП щодо академічної та (або) професійної кваліфікації згідно ОК, які вони викладають, а також спрямувати публікаційну активність НПП, які забезпечують викладання дисциплін професійного спрямування, на наукові вишукування та розвинення теоретичного і прикладного змісту предметної області конкретних дисциплін, які ними викладаються. Рекомендовано керівництву ЗВО та кафедрі при наступному конкурсному відборі науково-педагогічних працівників на ОП, враховувати їх відповідність не тільки вакантній посаді, а також ОК, які забезпечує НПП. Рекомендовано завідувачу кафедри, гаранту ОП переглянути розподіл освітніх компонентів між науково-педагогічними працівниками з урахуванням їх базової освіти, наукової спеціальності та результатів професійної діяльності з метою забезпечення предметної відповідності змісту дисциплін профілю викладачів. Рекомендовано завідувачу кафедри, гаранту ОП запровадити системне оприлюднення на офіційному вебсайті інформації щодо залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу.

#### **Критерій 7.** Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рекомендовано підвищити рівень інформованості здобувачів освіти щодо можливостей користування інфраструктурою університету (спортивні секції, волонтерський центр, психологічна підтримка, грантові програми).

#### **Критерій 8.** Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рекомендовано адміністрації університету протягом 2025-2026 н.р. та надалі вжити заходи щодо своєчасного виявлення недоліків Системою внутрішнього забезпечення якості освіти за ОП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» або освітній діяльності з реалізації відповідної програми, а також своєчасного реагування на

них. Рекомендовано при наступному перегляді ОП гаранту освітньої програми та випусковій кафедрі за координації Навчально-наукового центру якості освіти забезпечити змістове оновлення освітньої програми за результатами процедур моніторингу та періодичного перегляду шляхом перегляду програмних результатів навчання, змісту освітніх компонентів та відповідності кадрового забезпечення їх реалізації, з урахуванням заявленого міжнародного спрямування освітньої програми. Рекомендовано гаранту ОП спільно з Навчально-науковим центром організації освітнього процесу забезпечити узгодження між задекларованими у відомостях про освітню програму умовами її реалізації (зокрема щодо мови викладання) та фактичними практиками організації освітнього процесу.

**Критерій 9. Прозорість та публічність**

Рекомендовано продовжувати роботу щодо системного представлення інформації про ОП та процедури її удосконалення на сайті університету.

**Критерій 10. Навчання через дослідження**

*не застосовується*

**4. Додатки**

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ГЕР JJ ID 54616.xlsx</i>	Gc5KdelionP6FtSHdihkrYk1o6Cz7P2GynZIB2LSErA =

\*\*\*

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

*Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.*

Головуючий на засіданні ГЕР

**БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА**